

**Звіт  
про виконання плану роботи  
Головного управління ДПС у Волинській області  
на 2021 рік**

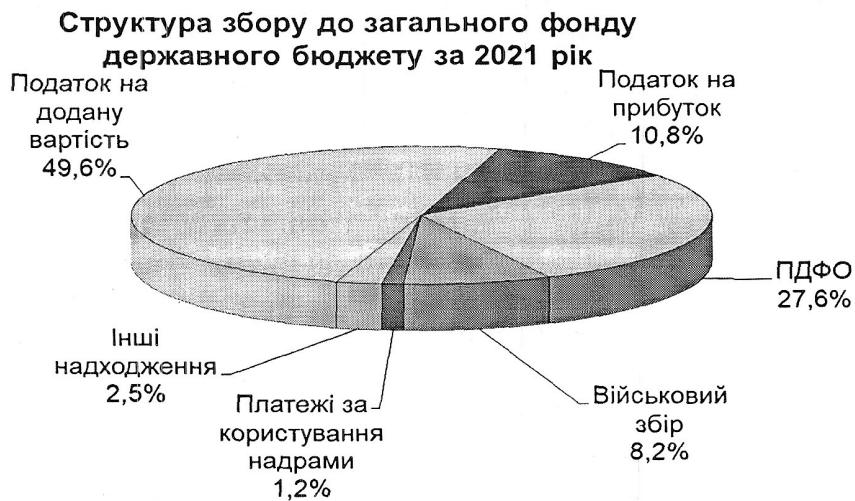
**Розділ 1. Організація роботи щодо забезпечення виконання встановлених завдань із надходження податків, зборів, платежів та інших доходів бюджету, а також єдиного внеску до бюджетів та державних цільових фондів**

Координація роботи структурних підрозділів Головного управління ДПС у Волинській області (далі - ГУ ДПС) при визначені прогнозних показників надходжень, індикативних показників доходів у 2021 році здійснювалась на підставі наказів ГУ ДПС від 26.12.2019 № 268 «Про організацію діяльності Головного управління ДПС у Волинській області із визначення індикативних показників доходів та забезпечення надходжень платежів» (зі змінами) та від 06.08.2021 № 2298 «Про організацію роботи Головного управління ДПС у Волинській області із визначення індикативних показників доходів та надходжень платежів» (зі змінами).

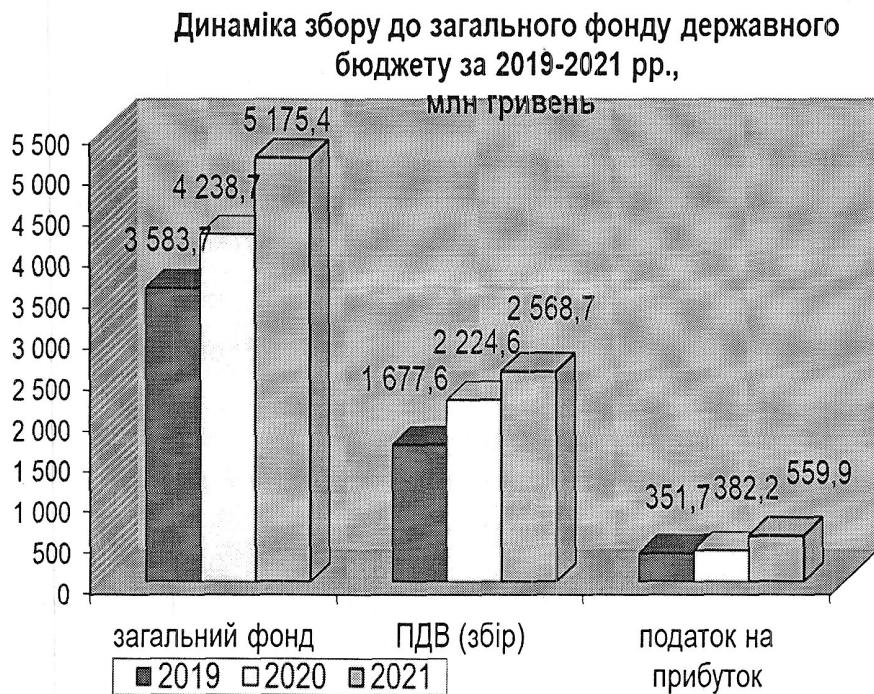
З метою виконання доведених Державною податковою службою України (далі - ДПС) завдань щодо надходжень платежів до загального та спеціального фондів державного та місцевих бюджетів, єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі - єдиний внесок) розроблено та затверджено відповідними наказами ГУ ДПС індикативних показників у розрізі структурних підрозділів ГУ ДПС та за напрямками роботи.

За результатами вжитих заходів із забезпечення виконання завдань із надходжень коштів та здійснення контролю за дотриманням податкового законодавства ГУ ДПС у 2021 році зібрано 11 252,0 млн грн до бюджетів усіх рівнів.

До загального фонду державного бюджету зібрано 5 175,4 млн грн, що на 936,7 млн грн (22,1 відс.) більше збору 2020 року.



Доведений індикативний показник виконано на 100,9 відсотка.



У порівнянні з 2020 роком приріст податку на прибуток склав 46,5 відс., або 177,7 млн грн; податку та збору на доходи фізичних осіб - 21,6 відс., або 252,8 млн грн; податку на додану вартість - 15,5 відс., або 344,1 млн гривень.

Виконання індикативних показників досягнуто і по основних бюджетоутворюючих платежах: податку на додану вартість (далі - ПДВ) на 105,2 відс (+126,2 млн грн), податку на прибуток підприємств - на 101,2 відс. (+6,4 млн грн), податку та збору на доходи фізичних осіб - на 100,3 відс. (+6,4 млн грн).

До загального фонду місцевих бюджетів зібрано 6 001,8 млн грн, що на 1 038,7 млн грн (20,9 відс.) більше показника 2020 року. Доведений індикативний показник виконано на 102,5 відсотка.

У розрізі доходів місцевих бюджетів значно зросли надходження податку на доходи фізичних осіб (далі - ПДФО) (на 22,5 відс., або на 779,1 млн грн), єдиного податку (на 20,3 відс., або на 125,5 млн грн), акцизного податку з реалізації суб'єктами господарювання роздрібної торгівлі підакцизних товарів (на 20,3 відс., або на 25,9 млн грн), податку на прибуток підприємств (на 34,5 відс., або на 17,5 млн грн).

Відповідно до порядків взаємодії структурних підрозділів апарату ДПС та її територіальних органів при визначенні очікуваних надходжень платежів до бюджетів та єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, затверджених наказами ДПС від 26.12.2019 № 228 та від 08.07.2021 № 672 (зі змінами), та порядків взаємодії підрозділів Головного управління ДПС у Волинській області при визначенні очікуваних надходжень платежів до бюджету та єдиного внеску, затверджених наказами ГУ ДПС від 24.01.2020 № 268 та від 06.08.2021 № 2298 (зі змінами), проводився збір

інформації щодо очікуваних показників надходжень, в т. ч. у розрізі платників та структурних підрозділів, а також її узагальнення за напрямками та джерелами.

Щомісячно, згідно термінів та форм подання інформації, затверджених наказами ДПС від 26.12.2019 № 228 та від 08.07.2021 № 672, до ДПС надано очікувані показники надходжень до державного та місцевих бюджетів у розрізі податків (зборів) та єдиного внеску, в т. ч. з поденною розбивкою, нарахування по окремих податках.

У щоденному режимі здійснювався моніторинг надходжень у розрізі платежів державного та місцевих бюджетів, єдиного внеску та рівень виконання доведених індикативних показників надходжень.

З метою виявлення резервів збільшення надходжень до бюджету, забезпечення їх відпрацювання, щомісячно, з урахуванням терміну реєстрації податкових накладних, розраховувались очікувані нарахування ПДВ у розрізі платників, інформація опрацьована підрозділами, які адмініструють ПДВ з юридичних та фізичних осіб.

За результатами реєстрації податкових накладних за відповідний місяць та з урахуванням щоденного моніторингу відібрано суб'єктів господарювання (далі - СГ) з ознаками фіктивності проведених операцій, які мають ризики несплати податків і зборів. Щомісячно перелік платників, які здійснюють ризикові операції, надсилається до ДПС («вигодоформуючі» - 10 СГ, «вигодонабувачі» - 31 СГ, «постачальники сумнівного податкового кредиту» - 62 СГ).

Комісіями ГУ ДПС з питань зупинення реєстрації податкових накладних/розрахунків коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних у 2021 році прийнято рішення про відповідність критеріям ризиковості, які затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 року № 1165, по 270 СГ.

Проведено аналіз фінансової та податкової звітності платників податків, зокрема щодо основних показників їх податкової звітності, та інших документів, пов'язаних із визначенням зобов'язань платників податків до державного бюджету по податках і зборах, контроль за справлянням яких покладено на ДПС.

Аналіз податкової звітності платників ПДВ проведено на предмет податкової ефективності по видах діяльності та галузях економіки, втрат від недосягнення середньогалузевого значення, в розрізі галузей, фінансово-промислових груп, окремих категорій платників в частині сплати платежів до зведеного та державного бюджету, співставлення показників декларацій з ПДВ та податку на прибуток підприємств. Результати проведеного аналізу надано керівництву ГУ ДПС.

За результатами декларування податку на додану вартість здійснювався аналіз даних ІС «Податковий блок» та Єдиного реєстру податкових накладних (далі - ЄРПН) на предмет відповідності задекларованих показників у податковій звітності. Встановлені відхилення між показниками податкової звітності та даними ІС «Податковий блок» та ЄРПН усувались шляхом подання платниками уточнюючих розрахунків.

З посадовими особами платників податків із податковою віддачою нижче середньогалузевого рівня та виявлених можливих ризиків мінімізації податкових зобов'язань впродовж 2021 року проводились співбесіди щодо повноти декларування ПДВ та перегляду облікової політики підприємства, перспективи декларуванням податкових зобов'язань у наступних звітних періодах.

По податку на прибуток підприємств аналіз проведено в частині співставлення показників податкової та фінансової звітності, базами ІС «Податковий блок». Встановлені розбіжності між показниками податкової та фінансової звітності усувались шляхом подання платниками нових фінансових звітів, уточнюючих декларацій з податку на прибуток.

За підсумками декларування податку на прибуток підприємств за 2020 рік подано 5368 декларацій (при доходах 80 081,9 млн грн нарахована сума податку склала 492,8 млн грн). Визначені платники, які не подали такі декларації (451 СГ), з них станом на 01.01.2022 забезпечено подання декларацій 299 СГ, якими задекларовано податку до сплати в сумі 11,1 млн грн при задекларованих доходах 11 859,6 млн гривень.

За підсумками декларування податку на прибуток підприємств за 9 місяців 2021 року подано 289 декларацій (при доходах 33 649,0 млн грн нарахована сума податку склала 307,3 млн грн). Задекларовані суми податкових зобов'язань, з врахуванням наявних переплат, сплачені до державного бюджету в сумі 302,2 млн гривень.

При проведенні камеральних перевірок декларацій з податку на прибуток підприємств протягом 2021 року, здійснено відпрацювання ймовірних ризиків мінімізації цього податку в частині відпрацювання розбіжностей між показниками податкової та фінансової звітності, зокрема завищення витрат у фінансовій звітності, в т. ч. за рахунок невідповідності залишків запасів (риск віднесення до собівартості без відображення доходу), завищення амортизаційних відрахувань, неправомірне формування від'ємного значення курсових різниць (по монетарній статті) тощо. Як результат, було подано 849 уточнюючих декларацій, згідно яких зменшено збитки на 120,0 млн грн та збільшено суму задекларованого податку в розмірі 12,3 млн гривень.

Надходження частини чистого прибутку (доходу) від державних унітарних підприємств та їх об'єднань до державного бюджету склало 43,3 млн гривень.

Протягом 2021 року надійшло 15,9 млн грн податку на прибуток підприємств при перерахуванні доходів (прибутків) на користь нерезидентів (податок на «репатріацію»).

За результатами декларування 2020 року 36 СГ задекларовано податку на «репатріацію» в сумі 15,1 млн грн, за 9 місяців 2021 року 14 СГ задекларовано податку на «репатріацію» в сумі 8,4 млн гривень.

Проведено аналіз діяльності учасників кластерних груп суб'єктів господарювання та направлено до ДПС пропозиції щодо внесення змін до Реєстру кластерних груп суб'єктів господарювання на 2021 рік, а також аналіз стану розрахунків учасників таких груп з державним бюджетом, основних показників їх фінансово-господарської діяльності.

Направлено до ДПС інформаційно-аналітичні матеріали щодо показників фінансових планів державних підприємств по сплаті до державного бюджету податкових платежів та єдиного внеску за перше півріччя та 9 місяців 2021 року.

Надано пропозиції щодо включення 4 СГ до переліку великих платників податків на 2022 рік. Забезпечені подання такими платниками заяв за формою № 1-ОПП до контролюючих органів, що здійснюють супроводження великих платників податків, та зміну основного місяця обліку з 01.01.2022.

Упродовж року здійснено моніторинг правомірності перебування платників в Реєстрі неприбуткових установ та організацій. За результатами проведених заходів виключено з цього реєстру 513 СГ та включено 516 СГ.

За підсумками декларування ПДВ проведено аналіз показників податкових декларацій з ПДВ та даних ЄРПН щодо встановлених відхилень між даними р. 9 податкової декларації з ПДВ юридичних осіб та даними ЄРПН. За результатами проведеного аналізу проведено співбесіди з платниками щодо виправлення встановлених відхилень, якими подано уточнюючі розрахунки на збільшення суми ПДВ, що підлягає сплаті до бюджету, на 36,2 млн грн, нараховано штрафні санкції в сумі 1,1 млн гривень.

За результатами проведеного аналізу податкових декларацій з ПДВ та даних ЄРПН в частині своєчасності подання платниками податкової звітності з ПДВ, повноти сплати ПДВ внесено 61 податкове повідомлення-рішення (далі - ППР) форми «Ш» на суму 0,6 млн грн (сплачено 0,6 млн грн) та 1378 ППР форми «ПС» на суму 1,6 млн грн (сплачено 0,4 млн грн).

Згідно поданих юридичними особами декларацій з ПДВ у 2021 році заявлено бюджетне відшкодування з ПДВ на рахунок платника у банку в сумі 945,1 млн гривень. Підтверджено та відшкодовано задекларовані суми ПДВ грошовими коштами 800,8 млн грн, в т. ч. за результатами камеральних перевірок - 766,3 млн гривень. До проведення контрольно-перевірочних заходів визначено 92 декларації з ПДВ на суму 59,7 млн гривень. Інформація щодо результатів опрацювання податкових декларацій з ПДВ в яких заявлено до бюджетного відшкодування ПДВ внесена до Реєстру заяв на повернення сум бюджетного відшкодування ПДВ в межах визначених законодавством термінів. Заборгованість з відшкодування ПДВ відсутня.

За 2021 рік дипломатичному представництву іноземної держави в Україні відшкодовано 546,9 тис. грн ПДВ.

До фізичних осіб - підприємців (далі - ФОП) застосовано штрафних санкцій з ПДВ на загальну суму 1602,2 тис. грн (сплачено 181,0 тис. грн), зокрема, штрафних санкцій за несвоєчасну сплату податкових зобов'язань з ПДВ - 23,4 тис. грн (сплачено 13,1 тис. грн), несвоєчасне подання або неподання звітності з ПДВ - 79,5 тис. грн (сплачено 78,2 тис. грн), несвоєчасну реєстрацію податкових накладних - 896,6 тис. грн (сплачено 2,6 тис. грн).

211 ФОП (1685 декларацій) заявили бюджетне відшкодування ПДВ на рахунок платника в банку в сумі 89,5 млн гривень. Відшкодовано станом на 01.01.2022 86,7 млн грн, в т. ч. грошовими коштами - 86,7 млн гривень.

У 2021 році проведено 230 засідань комісій ГУ ДПС з питань зупинення реєстрації податкових накладних/розрахунків коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних.

На постійній основі здійснювався аналіз податкової звітності платників податків, зокрема щодо основних показників їх податкової звітності, та інших документів, пов'язаних із визначенням зобов'язань платників податків до державного бюджету по податках і зборах, контроль за справлянням яких покладено на ДПС.

На виконання положень Податкового кодексу України (далі - ПКУ) отримано від Волинського обласного управління екології та природних ресурсів перелік підприємств, установ, організацій, ФОП, які отримали дозволи на викиди стаціонарними джерелами забруднення. Отримана інформація опрацьована на предмет повноти декларування та сплати екологічного податку.

Відомості стосовно наявності та чинності спеціальних дозволів, які розміщені на веб-сайті ДНВП «Державний інформаційний геологічний фонд України», використовувалися для проведення звірки з переліком надрочистувачів, якими подано податкові декларації з рентної плати за відповідний звітний квартал.

Отримані від лісогосподарських підприємств довідки про перелік лісокористувачів, яким видано лісорубні квитки (ордери) та лісові квитки використовувалися для подальшого контролю за правильністю нарахування рентної плати за спецвикористання лісових ресурсів.

41 платником з рентної плати за спеціальне використання лісових ресурсів сплачено 129,9 млн гривень. У результаті проведених звірок залучено до оподаткування 1 СГ на суму податкових зобов'язань 0,2 млн гривень.

Для забезпечення контролю за заготівлею і використанням другорядних лісових матеріалів та здійсненням побічних лісових користувань комісіями та утвореними ними робочими групами (з представників органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, державної лісової охорони, лісової охорони постійних лісокористувачів, екологічної інспекції, представників правоохоронних, територіальних фіiscalьних та фінансових органів) в період збору врожаю 2021 року проведено 52 рейди, обстежено 207 пунктів прийому продукції. Завдяки проведеним заходам до бюджету надійшло 4,4 млн. грн ПДФО, 0,4 млн грн військового збору, 1,1 млн грн єдиного податку з фізичних осіб та 1,8 млн грн збору за спецвикористання лісових ресурсів.

З метою обчислення, своєчасності і повноти справляння рентної плати за спецвикористання води, постійно проводиться аналіз даних податкової звітності з платежу та проведені наступні звірки: переліку водокористувачів, яким в установленому порядку видано дозволи на спеціальне водокористування (дані сайту Держводагенства) з переліком СГ, якими подані податкові декларації рентної плати; видобутих корисних копалин, зазначених у деклараціях з рентної плати, з обсягами видобутку корисних копалин, наданими Держгеонадрами; обсягів використаної підземної води, задекларованих в деклараціях з рентної плати (додаток 5) з обсягами підземної

води, зазначеними у розрахунках рентної плати за спеціальне користування надрами.

Станом на 01.01.2022 в області зареєстровано 400 платників рентної плати за спеціальне використання води (юридичні особи), якими сплачено 9,2 млн грн цього платежу, 524 платники рентної плати за користування надрами, якими сплачено 121,3 млн грн цього платежу.

З метою здійснення аналізу повноти сплати плати за користування надрами проведено аналіз діючих дозволів на видобуток корисних копалин місцевого значення по родовищах, розміщених на території області (за даними ДП «Держгеоінформ України»), а також звірку обсягів видобутих корисних копалин, зазначених у декларація з рентної плати, з обсягами видобутку корисних копалин, наданими Держгеонадрами.

Станом на 01.01.2022 на обліку перебуває 28 платників рентної плати за користування радіочастотним ресурсом України, якими сплачено 281,4 тис грн цього платежу. З метою забезпечення контролю за правильністю, повнотою декларування та своєчасністю сплати СГ цього платежу, проводиться звірка переліку користувачів радіочастотного ресурсу України, отриманого від Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, та переліку платників, які подали податкову звітність.

Щоквартально проводився моніторинг поданої звітності на предмет визначення правильності подання та заповнення декларації екологічного податку.

Волинським обласним управлінням екології та природних ресурсів щокварталу надавався перелік підприємств, установ, організацій, ФОП, які отримали дозволи на викиди стаціонарними джерелами забруднення за відповідні звітні періоди. Отримана інформація опрацьовувалася на предмет повноти декларування та сплати екологічного податку платниками вказаними в переліку.

У 2021 році за результатами проведених звірок 35 СГ, які вперше отримали дозволи на викиди стаціонарними джерелами забруднення, самостійно задекларували 50,6 тис. грн екологічного податку (в т. ч. двоокису вуглецю - 6,0 тис. грн), крім того в результаті аналізу видів діяльності, даних єдиного реєстру податкових накладних фінансової звітності залучено 11 ГД до сплати 10,8 тис гривень.

За результатами камеральних перевірок та проведених роз'яснень 25 СГ подали уточнюючі декларації на збільшення податкових зобов'язань по екологічному податку на 26,2 тис гривень.

За 2021 рік до місцевих бюджетів надійшло податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки від юридичних осіб в сумі 84,3 млн грн та від фізичних осіб - 48,1 млн гривень.

В результаті аналізу інформації, отриманої з витягів реєстру речових прав на нерухоме майно, до оподаткування податком на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки, залучено 84 юридичні особи на суму 2,0 млн гривень.

У 2021 році сформовано 41 719 ППР 31 539 громадянам та нараховано до сплати 55,3 млн гривень, що на 6,9 відс. або 3,8 млн грн більше ніж у 2020 році.

Для виявлення потенційних платників податку на майно, основним джерелом інформації були дані Державного Реєстру речових прав на нерухоме майно та відомості, що надходили від територіальних громад області, на підставі яких проводилася робота по розширенню бази оподаткування та виявленню нових землекористувачів та власників нерухомого майна.

Крім цього, з метою підвищення рівня наповнення місцевих бюджетів, якості адміністрування майнових податків, своєчасності їх сплати з територіальними громадами області проведено 22 зустрічі з головами територіальних громад.

При проведенні моніторингу розміру орендної плати за земельні ділянки державної та комунальної власності по діючих договорах оренди, випадків декларування орендної плати за землю в розмірі меншому, ніж передбачено вимогами ПКУ, не встановлено.

За 2021 рік від юридичних осіб надійшло 439,2 млн грн плати за землю. Для забезпечення проведення аналізу на предмет повноти нарахування земельного податку власникам земель ГУ ДПС щоквартально отримувалася інформація про продаж земельних ділянок сільськогосподарського призначення від Головного управління Держгеокадастру у Волинській області. За результатами аналізу зазначеної інформації забезпечено подання уточнених податкових декларацій земельного податку 6 юридичними особами, сума до збільшення 54,3 тис. грн, а також залучено до оподаткування 2 СГ, додатково нараховано з штрафними санкціями 1,9 тис. гривень.

Плати за землю з фізичних осіб надійшло в сумі 79,6 млн гривень. ФОП подано 1962 декларації та задекларовано до сплати 19,3 млн грн, в т. ч. по орендній платі - 13,7 млн грн, сформовано 318 511 ППР 287 286 громадянам та нараховано до сплати 61,8 млн гривень.

За 2021 рік до бюджету надійшло від юридичних осіб 2,0 млн грн, транспортного податку, 0,8 млн грн туристичного збору, 0,1 млн грн збору за місця для паркування транспортних засобів.

Фізичними особами сплачено 1,1 млн грн туристичного збору та збору за місця для паркування транспортних засобів; 0,4 млн грн екологічного податку та 0,3 млн грн транспортного податку.

Проведено інвентаризацію земельних ділянок сільськогосподарського призначення, які належать юридичним особам - платникам єдиного податку четвертої групи та фізичним особам - платникам земельного податку.

128,9 тис. власників здають в оренду земельні ділянки (паї) загальною площею 249,9 тис. га 514 СГ. Розрахункова сума ПДФО за здані в оренду земельні паї на рік становить 219,6 млн гривень. У 2021 році від зазначеної категорії платників надійшло 218,0 млн грн ПДФО.

У 2021 році забезпечено прийняття звітності від 10308 громадян. Задекларовано 1427,8 млн грн доходу, до сплати визначено 25,9 млн грн ПДФО, 3,9 млн грн військового збору.

З метою належного виконання доручення керівництва ДПС щодо організації проведення операції «Урожай-2021» на території Волинської області ГУ ДПС забезпечено подання декларацій про доходи за 2021 рік:

- 842 громадянами, які обробляли земельні ділянки одноосібно, в яких задекларовано доходи в сумі 2272,0 тис. грн, визначено до сплати 409 тис. грн ПДФО та 34,1 тис. грн військового збору;

- 248 громадянами, які надавали послуги з обробітку землі та комбайнування, в яких задекларовано доходи в сумі 776,0 тис. грн, визначено до сплати 139,7 тис. грн ПДФО та 11,6 тис. грн військового збору;

- 11 громадянами, які є власниками земельних ділянок більше 2 га та якими протягом 2021 року отримано доходи за ознакою «148», в яких задекларовано доходи в сумі 244 тис. грн, до сплати визначено 43,9 тис. грн ПДФО та 3,7 тис. грн військового збору.

Проведено відпрацювання ФОП, у яких виявлено розбіжності між сумою задекларованих та виплачених доходів за ознакою доходу «157», із 1131 СГ усунуто розбіжності шляхом подання уточнюючих податкових декларацій за 2020 рік по 800 СГ на суму 179,9 млн грн (70,7 відс.), задекларовано до сплати 1,2 млн грн ПДФО, 0,1 млн грн військового збору, 2,0 млн грн єдиного податку. По решті розбіжностей надано аргументовані пояснення.

За несвоєчасну подачу/недостовірні відомості податкових розрахунків сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь платників податків - фізичних осіб, і сум утриманого з них податку, а також сум нарахованого єдиного внеску застосовано 192 фінансові санкції на загальну суму 213,2 тис. гривень. За несвоєчасну сплату ПДФО застосовано фінансових санкцій на загальну суму 46,2 тис. грн, 20 штрафних санкцій - за несвоєчасну сплату військового збору на загальну суму 1,7 тис. гривень.

Єдиного внеску у 2021 році надійшло 5685,9 млн грн, в т. ч. надходження внесків від:

- фонду оплати праці - 4877,0 млн. грн;
- грошового забезпечення військовослужбовців - 438,1 млн грн;
- ФОП, самозайнятих осіб - 364,8 млн грн;
- фізичних осіб (добровільна сплата, за батьків-вихователів) - 6,0 млн. гривень.

Застосовано 1958 штрафних санкцій за несвоєчасну сплату єдиного внеску на загальну суму 44,7 млн грн та за несвоєчасну подачу звітності по єдиному внеску - 230 фінансових санкцій на загальну суму 57,3 тис. гривень.

За порушення встановленого порядку подання звітності з єдиного внеску складено 87 протоколів, 72 посадові особи притягнуті до адміністративності на загальну суму адміністративних штрафів 36,7 тис. гривень.

За порушення порядку нарахування, обчислення і строків сплати єдиного внеску у поточному році складено 53 протоколи, 411 посадових осіб притягнуті до адміністративності на загальну суму адміністративних штрафів 29,8 тис. гривень.

У 2021 році 235 ФОП, які порушували умови перебування на спрощеній системі оподаткування, скасовано статус платника єдиного податку за рішенням контролюючого органу.

До загального фонду державного бюджету надійшло 13,0 млн грн акцизного податку. Надходження акцизного податку до спеціального фонду

державного бюджету складають 2,9 млн грн, до місцевих бюджетів надійшло 153,2 млн гривень.

До місцевих бюджетів від сплати за ліцензії на право роздрібної торгівлі алкогольними напоями та тютюновими виробами надійшло 16394,5 тис. грн, від сплати за ліцензії на виробництво алкогольних напоїв - 5,5 тис. грн, від сплати за ліцензії на право оптової торгівлі алкогольними напоями (в т. ч. оптової торгівлі сидром та перрі (без додаванням спирту)) - 5067,8 тис. гривень.

Надходження коштів до спеціального фонду державного бюджету у розмірі 5% від суми витрат використаних на рекламу алкогольних напоїв склали 5,8 тис. гривень

За рахунок погашення податкового боргу до державного бюджету в 2021 році надійшло 44,5 млн грн, ід реалізації безхазяйного майна - 0,3 млн грн (до місцевого бюджету - 0,2 млн грн), за рахунок реалізації заставного майна на біржі - 1,2 млн гривень.

Станом на 01.01.2022 в податковій заставі перебуває описане майно на суму 269,0 млн грн, з них майно: підприємств, які перебувають у процедурах банкрутства - 1,2 млн грн; комунальних підприємств - 4,6 млн грн; державних підприємств - 25,6 млн грн; платників податків, податковий борг яких розстрочено в судовому порядку - 25,7 млн грн; підприємств вугільної галузі - 167,2 млн грн; інших СГ - 44,7 млн гривень.

На обліку станом на 01.01.2022 перебуває безхазяйне майно на суму 5,7 млн грн, в т. ч. яке підлягає утилізації - 5,6 млн грн, з них тютюнові вироби - 4,9 млн гривень.

З метою забезпечення погашення податкового боргу щомісячно проводилася інвентаризація податкового боргу на предмет повноти вжиття заходів по його стягненню в розрізі кожного окремого СГ-боржника.

Станом на 01.01.2022 загальна сума заборгованості зі сплати єдиного внеску становить 442,6 млн гривень.

З метою реалізації прав органів ДПС як сторони виконавчого провадження запроваджено практику проведення звірок з органами державної виконавчої служби (далі - ДВС) по виконавчих документах (вимог про сплату боргу) та ознайомлення з матеріалами виконавчих проваджень. Станом на 01.01.2022 органам ДВС передано виконавчих документів на суму 84,6 млн гривень. Надходження від примусового стягнення органів ДВС в рахунок погашення заборгованості з єдиного внеску за 2021 рік склали 5,5 млн гривень.

Абсолютне скорочення податкового боргу у 2021 році становить в цілому 28,6 млн гривень.

Розглянуто та прийнято 124 рішення щодо розстрочення грошових зобов'язань/податкового боргу на суму 82,8 млн гривень. Здійснювався постійний моніторинг та контроль за виконанням умов договорів розстрочення.

По 10 боржниках завершена процедура банкрутства.

Станом на 01.01.2022 по області налічується 38 банкрутів (37 юридичних осіб, 1 фізична особа), по яких сума боргу становить 711,7 млн грн, сума заявлених кредиторських вимог – 685,7 млн гривень.

Постійно проводилися співбесіди з арбітражними керуючими щодо визначення орієнтовних строків закінчення ліквідаційних процедур, ініціювалося проведення засідань комітетів кредиторів, на яких заслуховувалися звіти арбітражних керуючих. Станом на 01.01.2022 визнано банкрутами та введено ліквідаційну процедуру по 30 підприємствах-банкрутах, сума боргу по яких становить 525,6 млн гривень. За рахунок застосування процедур банкрутства мобілізовано грошовими коштами 1,3 млн гривень.

**Розділ 2. Проведення роботи з питань дотримання вимог податкового законодавства, законодавства щодо адміністрування єдиного внеску та законодавства з інших питань, контроль за дотриманням якого покладено на ДПС, у т. ч. боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом**

У 2021 році ГУ ДПС проведено 2051 перевірку з питань дотримання СГ вимог податкового, валютного та іншого законодавства України, контроль за дотриманням якого покладено на ДПС (в т. ч. 465 перевірок юридичних осіб, 969 перевірок фізичних осіб та 617 фактичних перевірок); донараховано всього 231,6 млн грн (в т. ч. 210,3 млн грн по юридичних особах, 21,3 млн грн по фізичних особах), з них сплачено до бюджету 76,6 млн грн (в т. ч. 59,8 млн грн по юридичних особах, 16,8 млн грн по фізичних особах).

Забезпечене формування Плану-графіка проведення документальних планових перевірок платників податків на 2022 рік, який затверджений 24.12.2021 в. о. голови ДПС.

Здійснено відпрацювання 36 СГ (109 унікальних пар), які задіяні у формуванні та використанні схемного податкового кредиту й мінімізації податкових зобов'язань ПДВ, на загальну суму ПДВ 114,8 млн грн, з них:

- не підтверджено здійснення операцій, зменшено податковий кредит за результатами перевірок - 75,1 млн грн;
- підтверджено реальність операцій - 22,0 млн грн;
- не встановлено взаємовідносин (не віднесено до податкового кредиту суми) - 0,2 млн грн;
- підтверджено за результатами аналізу та складено узагальнюючі податкові інформації - 8,0 млн грн;
- встановлено «транзитність» операцій на суму ризикового податкового кредиту - 8,3 млн грн;
- самостійно скориговано суму ризикового податкового кредиту платником податків в розмірі 1,0 млн гривень.

Проведено 20 перевірок СГ з питань достовірності заявлених від'ємного значення ПДВ, за результатами яких зменшено його залишок на 128,9 млн грн; зменшено суму бюджетного відшкодування ПДВ на 2,6 млн грн та нараховано 8,1 млн грн ПДВ, що підлягає сплаті.

За результатом 84 перевірок по 48 ризикових СГ, ініційовано процедуру умовного адміністративного арешту майна у зв'язку з систематичною

відсутністю посадових осіб (59 випадків) або відмовою у допуску до проведення перевірки (25 випадків).

За результатами судового розгляду відповідних справ щодо обґрунтування правомірності застосування адміністративного арешту майна позитивне рішення прийнято лише у одному випадку. У зв'язку з відсутністю за місцезнаходженням платників та неуможливлення проведення перевірок по 59 СГ, по яких ініційовано включення до переліку ризикових, заблоковано ліміту в СЕА ПДВ понад 1,7 млрд гривень.

По 186 ризикових СГ складено 202 узагальнені податкові інформації на загальну суму ПДВ 1269,9 млн грн, в т. ч. встановлено:

- неправомірне складання податкових накладних на суму ПДВ 1059,8 млн грн;
- неправомірне формування податкового кредиту на суму ПДВ 167,6 млн грн;
- підтверджено відсутність неправомірного складання податкових накладних на суму ПДВ 37,2 млн грн;
- підтверджено відсутність неправомірного формування податкового кредиту на суму ПДВ 5,3 млн гривень.

За результатами проведеної співбесіди, 2 СГ самостійно відмовились від використання схемного податкового кредиту в сумі 11,8 млн гривень.

Проведено 271 документальну позапланову перевірку юридичних осіб по яких розпочато процедуру реорганізації, прийнято рішення про припинення (закриття) їх діяльності або подано заяву на зняття з обліку та 917 перевірок ФОП у зв'язку зі скасуванням державної реєстрації.

За результатами проведених перевірок юридичних осіб донараховано 2,8 млн грн (узгоджено та сплачено 1,4 млн грн), ФОП - 6,5 млн грн (узгоджено 6,0 млн грн, сплачено 0,4 млн грн).

Прийнято рішення про недоцільність проведення контролально-перевірочних заходів по 108 юридичних особах та по 3532 ФОП, якими подано заяву на зняття з обліку та у діяльності яких не виявлено ризиків несплати податкових зобов'язань, приховування об'єктів оподаткування, недотримання вимог іншого законодавства.

Протягом 2021 року від територіальних ГУ ДПС надійшло 186 запитів (листів) щодо проведення зустрічних звірок СГ з питань достовірності заявлених платниками податків до відшкодування з бюджету сум ПДВ та надання податкової інформації, на які надано 175 відповідей. Крім того, направлено 19 доповнень до попередньо наданих відповідей.

Проведено 143 документальні позапланові перевірки СГ з питань достовірності заявлених платниками податків сум ПДВ до відшкодування з бюджету, за результатами перевірок зменшено суми бюджетного відшкодування в розмірі 14,8 млн грн, донараховано основного платіжу в сумі 2,8 млн грн, застосовано штрафних санкцій на суму 1,1 млн грн, зменшено залишок від'ємного значення ПДВ на суму 5,5 млн гривень.

На постійному контролі знаходилося питання щодо застосування штрафних санкцій за порушення термінів реєстрації податкових накладних та

розрахунків коригувань в Єдиному реєстрі податкових накладних: застосовано штрафних санкцій в сумі 513,7 тис. грн, з них сплачено 189,8 тис. грн (санкції застосовувались за порушення термінів реєстрації виписаних податкових накладних до 01.03.2020).

У 2021 році встановлено наявність ризиків за 2015-2019 роки по загальній сумі контролюваних операцій 24,4 млн грн, відповідно до наданих ГУ ДПС пропозицій, ДПС направлено запити платникам податків про надання документації згідно ст. 39 ПКУ. За результатами розгляду платниками податків отриманих запитів від ДПС щодо повноти нарахування і сплати податків під час здійснення контролюваних операцій З СГ самостійно провели коригування поданої звітності, в результаті чого донараховано 3,5 млн грн податку на прибуток підприємств, застосовано 0,7 млн грн штрафної санкції та пені, зменшено збитків на суму 20,8 млн гривень.

Проведено камеральні перевірки податкової звітності по рентній платі юридичних осіб (8964), екологічному податку (юридичні особи - 8882, фізичні особи - 1490), платі за землю (юридичні особи - 8910, фізичні особи - 1962), податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки, юридичних осіб (2969), туристичному збору та збору за місця для паркування транспортних засобів (343).

Впродовж 2021 року проведено 842 камеральні перевірки декларацій акцизного податку, що здійснюють діяльність в сфері обігу пального.

Камеральними перевіrkами перевірено 61 480 податкових декларацій (розрахунків) поданих юридичними особами, з них: податкових декларацій з податку на прибуток - 7314; звіту про використання коштів неприбутковими установами та організаціями - 5092; розрахунків частини чистого прибутку (доходу) - 653, декларацій платника єдиного податку З групи - 7049, декларацій платника єдиного податку 4 групи - 4537, декларацій з ПДВ – 36 835.

Також проведено 11 474 камеральні перевірки податкової звітності з ПДВ поданих фізичними особами, 75 784 - по єдиному податку, 1490 - екологічного податку, 343 - по туристичному збору та збору за місця для паркування транспортних засобів.

Проведено 617 фактичних перевірок щодо дотримання СГ норм законодавства з питань регулювання обігу готівки, порядку здійснення платниками податків розрахункових операцій, ведення касових операцій, наявності ліцензій, дотримання трудового законодавства в частині укладення трудового договору, оформлення трудових відносин з найманими особами тощо. Прийнято участь у проведенні 15 планових документальних перевірок із зазначеного питання. Загальна сума застосованих у 2021 році штрафних/фінансових санкцій становить 26,8 млн грн, сплачено 17,9 млн грн (в т. ч. за актами минулих років - 8,1 млн грн).

У 2021 році під час фактичних перевірок або відразу після їх завершення працедавцями оформлені трудові відносини з 56 працівниками.

Також проведено 282 фактичні перевірки в сфері виробництва та обігу алкогольних напоїв і тютюнових виробів, за результатами яких виявлено 301 порушення та донараховано 3,9 млн гривень.

В сфері обігу пального проведено 80 перевірок, за результатами яких виявлено 121 порушення та донараховано 20,6 млн грн; виявлено 4 факти роздрібної торгівлі без наявності ліцензії, за результатами яких донараховано 1,0 млн грн; 1 факт оптової торгівлі без наявності ліцензії, за результатами якого донараховано 0,5 млн грн та вилучено пального з незаконного обігу в кількості 53 т. на суму 1,5 млн гривень.

За результатами перевірок виявлено 21 факт торгівлі алкогольними напоями та тютюновими виробами без наявності ліцензій. В сфері обігу пального виявлено 26 фактів зберігання/роздрібної торгівлі пальним без наявності ліцензії.

Проведено аналіз якості складених актів документальних перевірок платників податків, у 33 матеріалах перевірок виявлено 36 недоліків при їх оформленні. Вжито заходів з відпрацювання недоліків щодо якості складання актів проведених перевірок, зокрема, шляхом доопрацювання окремих додатків до акту перевірки та опрацювання виявлених порушень на професійних навчаннях.

З метою здійснення контролю за діяльністю роботодавців, які порушують податкове законодавство при виплаті заробітної плати та інших доходів громадянам (у т. ч. без утримання ПДФО, виплата за рахунок необлікованої готівки, використання праці найманих осіб без укладання трудових угод) проведено аналіз інформації про водіїв, які протягом 2019-2020 років залучалися платниками податків - фізичними та юридичними особами для здійснення міжнародних перевезень, встановлено що ймовірно 99 таких роботодавців містять ознаки використання праці неоформлених працівників.

Відповідно до Порядку обміну інформацією про відомості, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю, затвердженого Постановою Пенсійного фонду від 29.05.2017 № 11-1, до органів Держпраці направлено переліки по 99 таких податкових агентах, де кількість неоформлених працівників ймовірно становить 483 громадянина (3 листи).

В ході проведення 3 документальних планових виїзних перевірок встановлено виплату заробітної плати та інших доходів громадянам без утримання ПДФО та військового збору. Результатом таких перевірок стало донарахування податків в сумі 1,4 млн грн, зокрема 1,3 млн грн ПДФО та 0,1 млн грн військового збору.

Враховуючи обмеження щодо безпосереднього спілкування з платниками податків, які зумовлені карантинними умовами, використані сучасні технології спілкування з податковими агентами з питань легалізації зайнятості та виплати заробітної плати найманим працівникам.

У 2021 році сформовано та направлено до Департаменту боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом, ДПС 532 повідомлення про фінансові операції, які можуть бути пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванням тероризму та фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення, в т. ч. за власною ініціативою - 386 та за ініціативою інших підрозділів - 146.

За результатами опрацювання фінансових операцій, моніторингу зовнішніх та внутрішніх інформаційних ресурсів, аналізу матеріалів правоохоронних органів проведено 99 аналітичних досліджень щодо можливих фактів легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом, та(або) предикатних злочинів, якими встановлено ознаки завдання збитків на суму 3 812,8 млн грн та легалізації злочинних доходів в сумі 2 525,7 млн гривень.

У 2021 році за матеріалами аналітичних досліджень та нереалізованих матеріалів минулих звітних періодів правоохоронними органами розпочато 12 досудових розслідувань, в т. ч. 4 за ст. 209 КК України, 82 матеріали аналітичних досліджень долучено до кримінальних проваджень.

### **Розділ 3. Організація роботи щодо контролю за виробництвом та обігом спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, і реалізації пального**

На території Волинської області зареєстровано 1 виробник лікерогорілчаної продукції, 5 виробників пива, 1 виробник біоетанолу, 13 виробників електричної енергії, 11 з яких здійснюють виробництво електричної енергії з відновлювальних джерел енергії.

Протягом 2021 року акцизний податок з вироблених в Україні підакцизних товарів сплачували 4 виробники пива та 1 виробник електричної енергії.

Основними бюджетоутворюючими підприємствами по забезпеченням надходжень акцизного податку до державного бюджету є ТзОВ «Земан» та ТзОВ «Павлівський пивзавод», які щомісячно сплачують акцизний податок з виробленого пива, або 97 відс. від суми загальних надходжень цього податку.

Відвантаження спирту здійснювалося із застосуванням спеціальних технічних пристроїв, які фіксують в електронному вигляді дані про обсяг відвантаженого спирту та використання денатуруючих домішок.

Інвентаризації спирту та алкогольних напоїв на підприємствах-виробниках спирту та алкогольних напоїв проводилися щомісячно станом на перше число місяця. Нестачі чи надлишків не виявлено.

Виявлено 25 фактів реалізації (зберігання) СГ алкогольних напоїв і тютюнових виробів, маркованих марками акцизного податку з ознаками підробки та без марок акцизного податку, за якими застосовано фінансових санкцій на суму 0,4 млн гривень.

Прийнято 199 рішень про застосування фінансових санкцій в сфері виробництва та обігу алкогольних напоїв і тютюнових виробів на суму 3,9 млн грн та прийнято 83 ППР за порушення в сфері виробництва та обігу пального на суму 19,1 млн гривень.

Протягом 2021 року виявлено 58 випадків порушення СГ, які провадять оптову та роздрібну торгівлю алкогольними напоями, вимог законодавства щодо мінімальних оптово-відпускних або роздрібних цін на такі напої, за якими застосовано фінансових санкцій на суму 0,6 млн гривень.

Виявлено 24 факти не дотримання СГ, який проводить роздрібну торгівлю тютюновими виробами, вимог законодавства щодо максимальних роздрібних

цін на тютюнові вироби, встановлених виробниками, за якими застосовано фінансових санкцій на суму 0,2 млн гривень.

Наявні у сховищі акцизні марки зберігаються в повному обсязі. Недостачі чи надлишків не встановлено. Звіти про витрачання акцизних марок подаються вчасно та з достовірними відомостями.

Забезпечені замовлення, отримання, зберігання, облік та продажу акцизних марок для маркування алкогольних напоїв з використанням штрих коду та QR-коду (електронна марка). Отримано 707,0 тис. акцизних марок для маркування алкогольних напоїв з використанням штрих коду та QR-коду (електронна марка), видано - 558,0 тис. штук.

Протягом 2021 року забезпечені внесення 38 місць зберігання алкогольних напоями та тютюнових виробів до Єдиного державного реєстру.

Видано 5903 ліцензії на право роздрібної торгівлі алкогольними напоями та тютюновими виробами (алкогольними напоями - 3362, тютюновими виробами - 2541), переоформлено всього 2232 ліцензії (1227, 1005), анульовано 975 ліцензій (612, 363). За несвоєчасну сплату щоквартальних платежів, призупинено всього 195 ліцензій (138, 57).

За результатами документальних перевірок встановлено нереєстрацію акцизних накладних в Єдиному реєстрі акцизних накладних у 2018-2019 роках на суму 315,3 тис. грн та несвоєчасну реєстрацію акцизних накладних у 2019 році - січні-лютому 2020 року на 1,0 тис. гривень. Станом на 01.01.2022 вищезазначені штрафні санкції сплачено до державного бюджету.

Цілодобово забезпечені чергування та контроль на акцизних складах Луцького МПД ДП «Укрспирт», ТзОВ «Вест Вей» та ТзОВ «Біо Пек». У робочі дні чергування здійснювалося на акцизних складах ТзОВ «Павлівський пивзавод» (виробник горілки).

#### **Розділ 4. Впровадження та розвиток електронних сервісів для суб'єктів господарювання**

Продовжено курс на якісно зручний рівень послуг та максимально дистанційне спілкування, в рамках якого у квітні 2021 року запроваджено новий інтернет-сервіс «Електронна черга», який надав можливість платникам податків у містах Луцьку, Володимири, Ковелі та Камінь-Каширському в умовах карантинних обмежень спланувати свій візит до податкових органів у зручний для себе час. Новий, розроблений та запроваджений вперше фахівцями ГУ ДПС сервіс надзвичайно легкий у застосунку та дає можливість кожному, хто планує візит до податкової служби, зайти за посиланням і виконати нескладний алгоритм електронного запису на прийом до Центру обслуговування платників (далі - ЦОП). Упродовж року даним сервісом скористалося 3559 громадян.

Проводилася відповідна робота щодо залучення платників податків до подання податкової та іншої звітності засобами телекомунікаційного зв'язку з використанням «Електронного кабінету платника». З цією метою у містах Луцьку, Ковелі, Нововолинську, Володимири в місцях зосередження СГ (ринки,

торгові центри) було організовано надання послуг по отриманню електронного цифрового підпису та одночасного подання звітності. За результатами цих заходів більш як 2000 платників стали суб'єктами електронного документообігу та отримали практичну допомогу при поданні податкової звітності та отриманні усіх наявних адміністративних послуг в «Електронному кабінеті платника податків». Використання «Електронного кабінету» платниками Волині зросло до 87%, що майже удвічі більше рівня на початок року – 49%.

Забезпечені облік платників податків, платників єдиного внеску та контролю за повнотою їх обліку. Станом на 01.01.2022 на обліку в ГУ ДПС перебувало 63 506 платників податків, з них 24 756 юридичних осіб та 38 750 ФОП.

За 2021 рік зареєстровано 1122 юридичні особи та 6182 ФОП, на територію області з інших регіонів змінили місцезнаходження 171 юридична особа. Припинено 513 юридичних осіб та 4538 ФОП.

На обліку як платники єдиного внеску станом на 01.01.2022 перебувають 25 572 юридичні особи та 39 564 фізичні особи.

Всього у 2021 році опрацьовано 30 297 відомостей з ЄДР.

Забезпечені дотримання строків реєстрації (перереєстрації) платників ПДВ, включення/вилючення їх до/з реєстру платників ПДВ, умов реєстрації та підстав для анулювання реєстрації платників ПДВ. За 2021 рік зареєстровано 638 платників ПДВ, з них 513 юридичних осіб та 125 ФОП, анульовано реєстрацію 569 платників ПДВ, з них 472 юридичних осіб та 97 ФОП. Здійснено перереєстрацію 15 платників ПДВ юридичних осіб.

За 2021 рік з Реєстру отримувачів бюджетної дотації виключено 1 юридичну особу.

Щоденно забезпечувався контроль за наповненням Державного реєстру фізичних осіб-платників податків. Проведено реєстрацію 34 233 фізичних осіб (в т. ч. 477 іноземних громадян), внесено зміни реєстраційних даних по 45 657 громадянах. В окремому реєстрі Державного реєстру фізичних осіб-платників податків (відмова від РНОКПП) станом на 01.01.2022 зареєстровано 12 785 фізичних осіб.

Протягом 2021 року забезпечені проведення в ГУ ДПС заходів, спрямованих на роз'яснення платникам переваг використання електронних сервісів ДПС, а саме проведено 10 семінарів-зустрічей у міському центрі зайнятості, в т. ч. 5 у форматі Zoom; 4 зустрічі зі студентами та учнями шкіл в приміщенні ЦОП Луцької ДП. Проінформовано громадськість щодо переваг використання електронних сервісів ДПС шляхом розміщення на субсайті ГУ ДПС 25 інформаційних повідомлень, 7 анонсів, 1 відеоуроку про подання запиту на отримання інформації про джерела отриманих доходів. Працівниками ГУ ДПС організовано та проведено навчання серед працівників інших державних установ м. Луцька з питань отримання інформації про суми та джерела отриманих доходів в режимі онлайн через Електронний кабінет платника податків.

Забезпечені формування, ведення та контроль за достовірністю даних Реєстру заяв про повернення сум бюджетного відшкодування ПДВ. Станом на

01.01.2022 наявні залишки невідшкодованого ПДВ по деклараціях поданих до 1 лютого 2016 року та не відшкодовані станом на 1 січня 2017 року у порядку, визначеному ст. 200 ПКУ по 11 платниках на суму 6,5 млн грн, бюджетне відшкодування ПДВ, по яких не підтверджено за результатами проведених перевірок, та які знаходяться у судовому оскарженні. Зазначені суми ПДВ відносяться до «Тимчасового реєстру заяв про повернення сум бюджетного відшкодування ПДВ». Щомісячно проводився моніторинг зазначених сум ПДВ, стан перебування в судових інстанціях та направлялася інформація до ДПС.

Крім цього, по 225 СГ наявний залишок невідшкодованого ПДВ по деклараціях, за якими тривають документальні та камеральні перевірки в межах визначених законодавством термінів для проведення таких перевірок, на загальну суму 111,7 млн грн та по 12 СГ наявний залишок невідшкодованого ПДВ на загальну суму 2,4 млн грн, за якими тривають судові оскарження.

## **Розділ 5. Організація роботи з платниками податків, громадськістю та засобами масової інформації**

Організація роботи ЦОП та контролю за якістю і своєчасністю надання адміністративних послуг здійснювалася шляхом затвердження графіка роботи працівників, залучених до роботи ЦОП, та проводився систематичний контроль за якістю та своєчасністю надання адміністративних послуг.

За період з 01.01.2021 по 31.12.2021 надано 85 473 адміністративні послуги. Усі послуги надавались у відповідності до нормативних документів та з дотриманням рекомендацій щодо карантинних обмежень в роботі ЦОП. В контексті запроваджених обмежень робота ЦОП спрямована була на популяризацію електронних сервісів для отримання адміністративних послуг в режимі онлайн, без відвідування ЦОП. Упродовж року цією можливістю скористалося 13 299 громадян.

У 2021 році найбільш численними, як і у попередні роки, були звернення щодо надання адмінпослуги по:

- видачі картки платника податків, внесення до паспорта громадянина України (у формі книжечки) даних про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб - платників податків (62 459);
- внесенню до паспорта громадянина України (у формі книжечки) відмітки про наявність права здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта (626);
- видачі відомостей з Державного реєстру фізичних осіб - платників податків про суми/джерела виплачених доходів та утриманих податків (8623);
- реєстрації реєстратора розрахункових операцій (3622);
- реєстрації книг обліку розрахункових операцій (7599);
- реєстрації розрахункових книжок (402).

По запровадженим у 2021 році новим адміністративним послугам (реєстрація платника ПДВ, отримання витягу з реєстру платників ПДВ) було надано 2142 послуги, а саме:

- реєстрація платника ПДВ - 1250;
- надання витягу з реєстру платників ПДВ - 892.

Протягом 2021 року забезпечувався контроль за реєстрацією та обліком реєстраторів розрахункових операцій (далі - РРО), книг обліку розрахункових операцій (далі - КОРО) і розрахункових книжок. Проведено аналіз застосування РРО і КОРО та направлено 11 листів територіальним ГУ ДПС щодо необхідності скасування їх реєстрації. Прийнято рішення про примусове скасування реєстрації 43 РРО та 34 рішення про примусове скасування реєстрації КОРО, у зв'язку із закінченням визначеного законодавством строку їх експлуатації або наявності інформації в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних-підприємців та громадських формувань інформації про припинення таких платників.

У щоденному режимі забезпечені моніторинг та опрацювання Реєстру узгоджених повернень шляхом формування електронного висновку про повернення помилково та/або надміру сплачених грошових зобов'язань, накладання кваліфікованого електронного підпису та надсилання в електронному вигляді до Головного управління ДКСУ у Волинській області (далі - ГУ ДКСУ).

Забезпечені контролем за своєчасністю погодження місцевими органами самоврядування в частині електронних висновків що підлягають поверненню з місцевих бюджетів, а також забезпечені відпрацювання реєстру електронних висновків що не пройшли здійснену ГУ ДКСУ перевірку повноти платіжних реквізитів.

Протягом 2021 року перераховано в рахунок інших платежів по 3146 висновках в сумі 31,0 млн грн, на електронний рахунок ПДВ - 191 висновку в сумі 8,8 млн грн та повернуто на розрахунковий рахунок платникам згідно 822 висновків в сумі 21,8 млн гривень.

Відповідно до вимог наказу Міністерства фінансів України від 16.01.2016 № 6 «Про затвердження Порядку зарахування у рахунок майбутніх платежів єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування або повернення надміру та/або помилково сплачених коштів» за 2021 рік на підставі звернень для повернення надміру та/або помилково сплачених коштів та рішень про перерахування з рахунку ГУ ДПС перераховано 7,5 млн гривень.

ГУ ДПС забезпечені автоматизований контроль за своєчасним та якісним розглядом 67 звернень до державної установи «Урядовий контактний центр» та 37 звернень, які надійшли на сервіс «Пульс». Усі звернення розглянуті у строки визначені чинним законодавством.

Особистий прийом громадян керівництвом ГУ ДПС та посадовими особами структурних підрозділів ГУ ДПС не проводився у зв'язку із карантинними заходами.

У 2021 році до ГУ ДПС надійшло 89 письмових звернень громадян та 64 запити на публічну інформацію. Всі звернення (запити) розглянуті у строки, визначені чинним законодавством, та здійснено їх об'єктивний розгляд.

Забезпечене систематичне та оперативне оприлюднення інформації про діяльність ГУ ДПС, інформації, перелік якої визначено статтею 15 Закону України від 13 січня 2011 року № 2939-VI «Про доступ до публічної інформації», на субсайті ГУ ДПС та її достовірність і актуальність.

У 2021 році проведено 308 публічних заходів, з яких 194 за участю керівництва ГУ ДПС. Для засобів масової інформації (далі - ЗМІ) організовано 174 інтерв'ю та коментарів, з яких - 134 за участю керівництва ГУ ДПС.

Протягом 2021 року отримано один письмовий запит ЗМІ, відповідь на який надана у форматі відеоінтерв'ю.

До ЗМІ направлено 1409 інформаційних матеріалів (інформаційних повідомлень, анонсів, швидкоплинних стрічок тощо) з питань діяльності ГУ ДПС.

Проведено 53 засідання „круглого столу”, 177 зборів, зустрічей з громадськістю. З ініціативи інститутів громадянського суспільства за участю представників ГУ ДПС проведено 21 захід.

Станом на 25.11.2021 термін повноважень Громадської ради завершився, відбулося 4 засідання. Сформовано ініціативну групу з підготовки проведення установчих зборів для формування нового складу Громадської ради при ГУ ДПС.

На субсайті ГУ ДПС розміщено 2624 матеріали, із них 1409 інформаційних, 1215 - консультаційно-роз'яснювальних.

З метою проведення масово-роз'яснювальної роботи серед платників податків (зборів, платежів) фахівцями ГУ ДПС підготовлено 1215 матеріалів з питань застосування податкового законодавства та єдиного внеску, у друкованих ЗМІ розміщено 571 матеріал, на радіоканалах - 544, на телеканалах - 527, в Інтернет-ЗМІ - 1108. Крім цього, 1215 матеріалів розміщено на субсайті ГУ ДПС.

Також проведено 69 семінарів та практикумів для платників податків (зборів, платежів). Забезпечене проведення 148 сеансів телефонного зв'язку „гаряча лінія”.

Розповсюджено 75 видів друкованої продукції загальним накладом 2327 примірників.

#### **Розділ 6. Забезпечення взаємозв'язків з органами державної влади та місцевого самоврядування, міжнародного співробітництва. Організація міжвідомчої взаємодії із суб'єктами інформаційних відносин**

Протягом 2021 року на підставі аналізу звітності платників встановлено 9370 СГ, які допускали випадки нарахування середньої заробітної плати працівникам, які працювали повний місяць, в розмірах менше мінімально встановленого.

До профільних комісій при органах місцевої влади направлено матеріали по 6837 СГ, заслухано на засіданнях комісій за участю представників ДПС 676 СГ. В результаті проведеної роботи 575 податкових агентів (85,1 відс.) підвищили рівень виплати заробітної плати, до бюджету додатково сплачено 1,7 млн грн ПДФО та 144,1 тис. грн військового збору.

Крім цього, в податкових органах заслухано 7178 СГ з яких 6510 податкових агентів (90,7 відс.) підвищили рівень виплати заробітної плати, до бюджету додатково сплачено 21,0 млн грн ПДФО та 1,7 млн грн військового збору.

Протягом 2021 року розглянуто та надано інформацію щодо платників податків по 425 письмових зверненнях державних органів та на 280 запитів структурних підрозділів ГУ ДПС. Усі звернення розглянуто з дотриманням діючих нормативно-правових актів та у встановлені законодавством строки.

Відповідно до запитів органів виконавчої влади на місцях надавалась інформація про надходження податків, зборів, платежів, зокрема:

- департаменту фінансів Волинської обласної державної адміністрації щомісячно надано інформацію про суми податкового боргу, надміру внесені суми по видах економічної діяльності, по платежах та видах бюджетів; щоквартально надавалась інформація про динаміку надходжень ПДФОта податку на прибуток підприємств до місцевого бюджету; щоквартально надавалась інформація про СГ, які змінили місце реєстрації у 2021 році, та суми сплачених ними ПДФО та податку на прибуток підприємств; прогнозні показники доходів місцевих бюджетів у розрізі платежів на три наступні бюджетні періоди (2022-2024 роки) відповідно до умов середньострокового бюджетного прогнозування; про суми податкових пільг наданих органами місцевого самоврядування;

- департаменту економіки та європейської інтеграції Волинської обласної державної адміністрації щомісячно надано інформація про суми сплачених податків до державного бюджету по окремих галузях економіки.

Відповідно до запитів органів місцевого самоврядування надано інформацію про очікувані у поточному періоді та прогнозні показники надходжень на наступні періоди до бюджету громади, відповідно до запитів та на виконання ПКУ надано інформацію про сплату до бюджету громади податків, зборів, платежів у розрізі платників.

## **Розділ 7. Координація роботи з питань основної діяльності, здійснення контролю за виконанням документів та перевірок з окремих питань**

До організаційної структури ГУ ДПС протягом 2021 року тричі внесено зміни (переліки змін № 1 від 19.03.2021, № 2 від 22.07.2021 та № 3 від 28.08.2021).

Згідно організаційної структури ГУ ДПС затверджено штатний розпис на 2021 рік та зміни до нього (перелік змін № 1 від 25.03.2021, перелік змін № 2 від 25.03.2021, перелік змін № 3 від 10.08.2021, перелік змін № 4 від 19.09.2021).

Звіти про виконання Планів роботи Головного управління ДПС у Волинській області на друге півріччя 2020 року та 2020 рік направлено до ДПС листом від 01.02.2021 № 632/8/03-20-01-01-08, на перше півріччя 2021 року - листом від 29.07.2021 № 4352/8/03-20-01-01-08.

Проекти планів роботи ГУ ДПС на друге півріччя 2021 року надіслано до ДПС на затвердження листом від 03.06.2021 № 3185/8/03-20-01-01-08 (затверджено 30.06.2021), на 2022 рік та перше півріччя 2022 року - листом від 02.12.2021 № 6878/8/03-20-01-01-08 (затверджено 30.12.2021).

Протягом 2021 року проведено 21 апаратну нараду ГУ ДПС.

Стан виконання протокольних доручень заслуховувався на кожній апаратній нараді ГУ ДПС.

Підготовлено матеріали для участі та виступу керівництва ГУ ДПС в області на спільній оперативній нараді Волинської обласної ради та Волинської облдержадміністрації (13.04.2021), щотижневих селекторних нарадах ДПС, на Колегії ДПС (21.05.2021), апаратних нарадах ГУ ДПС.

Забезпечені системний автоматизований контроль, системний дистанційний автоматизований контроль за виконанням структурними підрозділами ГУ ДПС завдань, визначених законами України, постановами Верховної Ради України, указами Президента України, актами і дорученнями Президента України, актами Кабінету Міністрів України та дорученнями Прем'єр-міністра України та інших вищих посадових осіб, листами Офісу Президента України, Голови Верховної Ради України і його заступників, запитами та зверненнями народних депутатів України, кореспонденцією Верховної Ради України, дорученнями Міністра фінансів України та іншими дорученнями керівництва Міністерства фінансів України, виконанням управлінських рішень, прийнятих за результатами розгляду іншої вхідної кореспонденції, та визначених розпорядчими документами ДПС та дорученнями Голови, листами-дорученнями Голови ДПС, рішеннями (протоколами) Колегії ДПС, протокольними дорученнями керівництва ДПС, дорученнями керівництва ДПС до інших документів, власними рішеннями (розпорядчими документами ГУ ДПС, дорученнями керівництва ГУ ДПС, протоколами апаратних нарад ГУ ДПС та нарад під головуванням керівництва ГУ ДПС (перебувало на контролі 5767 завдань).

Щомісячно проводився аналіз стану виконавської дисципліни у розрізі структурних підрозділів ГУ ДПС щодо виконання доручень визначених актами законодавства, органами вищого рівня та власними рішеннями, завдань до іншої вхідної кореспонденції та звернень громадян. Підготовлено 12 службових записок керівництву ГУ ДПС з відповідними пропозиціями щодо вжиття заходів реагування.

За результатами проведеної роботи щодо визначення змісту елементів системи внутрішнього контролю (внутрішнього середовища, управління ризиками, заходів контролю, інформаційного та комунікаційного обміну, моніторингу тощо), прогалин у регулюванні питань внутрішнього середовища, неврегульованості окремих процесів, що мають вплив (можуть вплинути) на належне виконання структурними підрозділами ГУ ДПС закріплених завдань,

функцій і процедур, виявлення можливих ризиків, що мають вплив (можуть вплинути) на їх здатність виконувати ці завдання, функції і процедури, їх оцінку та класифікацію та з метою відпрацювання елементів системи внутрішнього контролю, реагування на ідентифіковані та оцінені ризики в діяльності ГУ ДПС, затверджено План з реалізації заходів контролю та моніторингу впровадження їх результатів у Головному управлінні ДПС у Волинській області на друге півріччя 2021 року за відповідними напрямами діяльності, а також сформовано Зведеній перелік (реєстр) ідентифікованих ризиків на 2022 рік.

Забезпечені підготовку 4 проектів наказів про розподіл обов'язків між керівництвом ГУ ДПС та направлення їх на погодження у встановленому порядку до ДПС, а також надання копій відповідних наказів до ДПС після їх видання.

ГУ ДПС видано наказ від 22.04.2021 № 1225 (із змінами, внесеними наказом ГУ ДПС від 27.08.2021 № 2470), яким затверджено Порядок організації та здійснення внутрішнього контролю в Головному управлінні ДПС у Волинській області.

В межах проведення відомчого контролю за додержанням вимог законодавства, виконанням службових, посадових обов'язків в ГУ ДПС проведено 9 тематичних перевірок, а саме щодо стану організації роботи:

- управління податкового аудиту при проведенні заходів та процедур, пов'язаних з припиненням (ліквідацією, реорганізацією) платників податків (доповідна записка від 17.02.2021 № 1/03-20-02-04);

- управління податкового адміністрування фізичних осіб та управління з питань виявлення та опрацювання податкових ризиків щодо проведення камеральних перевірок з питань достовірності нарахування сум бюджетного відшкодування податку на додану вартість платників податків, які перебувають на обліку в Луцькій ДПІ, за період з 01.08.2019 по 31.12.2020 (доповідна записка від 24.03.2021 № 2/03-20-02-04);

- управління податкового адміністрування фізичних осіб при проведенні камеральних перевірок податкових декларацій платників єдиного податку - фізичних осіб, за період з 01.08.2019 по 31.03.2021 (доповідна записка від 27.05.2021 № 4/03-20-02-04);

- управління податкового адміністрування фізичних осіб щодо складання протоколів про адміністративні правопорушення стосовно посадових осіб платників єдиного внеску, які перебувають на обліку в Луцькій ДПІ, за період з 01.08.2019 по 31.03.2021 (доповідна записка від 15.06.2021 № 6/03-20-02-04).

- з питань, викладених у листі Державного бюро розслідувань (доповідна записка від 16.07.2021 № 9/03-20-02-04);

- управління по роботі з податковим боргом щодо здійснення моніторингу списання податкового боргу проведеного відповідно до розділу ХХ ПКУ та недопущення його росту за період з 01.11.2020 по 30.06.2021 (доповідна записка від 26.08.2021 № 11/03-20-02-04);

- управління з питань виявлення та опрацювання податкових ризиків щодо контролю за дотриманням чинного законодавства при застосуванні спрощеної

системи оподаткування, обліку та звітності платниками податків - юридичними особами, які перебувають на обліку у Володимир-Волинській, Локачинській, Нововолинській та Іваничівській ДПІ, за період з 01.10.2019 по 30.06.2021 (доповідна записка від 23.09.2021 № 13/03-20-02-04);

- управління з питань виявлення та опрацювання податкових ризиків щодо контролю за дотриманням чинного законодавства при застосуванні спрошенії системи оподаткування, обліку та звітності платниками податків – юридичними особами, які перебувають на обліку у Камінь-Каширській, Любешівській, Маневицькій, Старовижівській, Ковельській, Любомльській, Ратнівській, Турійській, Шацькій, Городівській, Ківерцівській, Луцькій та Рожищенській ДПІ, за період з 01.01.2020 по 30.09.2021 (акт перевірки від 29.11.2021 № 2/03-20-02-10).

- управління податкового адміністрування фізичних осіб щодо дотримання актів законодавства, нормативно-правових актів та розпорядчих документів при адмініструванні податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки фізичних осіб які перебувають на обліку в Луцькій ДПІ, за період з 01.01.2020 по 30.09.2021 (акт перевірки від 23.12.2021 № 3/03-20-02-10).

За результатами проведених 9 перевірок протягом 2021 року виявлено імовірних резервів на загальну суму 10,3 млн грн. Станом на 01.01.2022 відпрацьовано 5,9 млн грн (57,0 відс.).

## **Розділ 8. Організація правової роботи**

У 2021 році за результатами розгляду судових справ, за участі органів ДПС, до бюджету надійшло:

- 6,0 млн грн по рішенням суду, які набрали законної сили по справах, що знаходились на розгляді у звітному періоді;

- 24,1 млн грн по рішенням суду минулих періодів,

а також відбулась економія бюджетних коштів на суму 9,4 млн грн за рахунок упередження бюджетного відшкодування ПДВ.

Забезпечено представництво інтересів контролюючого органу під час супроводу 462 справ у Волинському окружному адміністративному суді, 440 справ у Восьмому апеляційному адміністративному суді, 14 справ у Верховному суді.

Забезпечено подання 511 позовних заяв (звернень) до суду (майнового та немайнового характеру) усіх категорій на загальну суму 430,2 млн гривень.

З початку року подано 341 позов про стягнення податкового боргу на загальну суму 70,3 млн грн, в т. ч. з фізичних осіб та фізичних осіб-підприємців 265 позовів на загальну суму боргу 40,7 млн грн та 76 позовів про стягнення податкового боргу з юридичних осіб на загальну суму 29,6 млн грн (з них 75 позовів про стягнення штрафних санкцій).

Задоволено 257 позовів на загальну суму 47,9 млн. грн, закрито провадження в зв'язку з самостійним погашенням податкового боргу платниками після відкриття провадження у справі 12 на суму 0,9 млн. гривень.

За 2021 рік на розгляді перебувало 414 справ на суму 937,2 млн грн, з них вирішено:

- на користь ОДПС - 62 справи на суму 82,3 млн грн (72 % - по кількості та 84,8% - по сумі);

- на користь платників податків - 25 справ на суму 14,7 млн гривень.

Протягом 2021 року забезпечені підготовку та надсилання 192 висновків на виконання рішень ДПС про продовження розгляду скарг (заяв) платників податків на ППР (рішення), вимогу ГУ ДПС.

Постійно здійснюється рознесення судових справ та їх результатів за допомогою підсистем АІС «Суди» та АІС «Скарга» ІС «Податковий блок».

Виконано вимоги ухвал суду про підготовку відзивів та надано витребувані документи по справах за участю ГУ ДПС.

Протягом 2021 року забезпечені представництво в установленому законодавством порядку інтересів ДПС, ГУ ДПС у судах під час розгляду 4 справ за позовами колишніх працівників про поновлення на роботі та стягнення середнього заробітку за час вимушеної прогулки, 3 справ за позовами фізичних осіб про визнання протиправним рішення конкурсної комісії ГУ ДПС та зобов'язання вчинити дії, 2 справ за позовами колишніх працівників ГУ ДФС у Волинській області про визнання протиправною бездіяльністю щодо не нарахування та невиплати заробітної плати за роботу в надурочний час, у святкові неробочі та вихідні дні та у нічний час, зобов'язання нарахування та виплати заробітної плати за час чергування на акцизному складі, про визнання протиправною бездіяльності щодо виплат грошового забезпечення.

Забезпечено участь у 22 судових засіданнях під час розгляду трудових спорів у судах першої та апеляційної інстанції.

У 2021 році надано відповіді на 5 адвокатських запитів, 4 запити на отримання публічної інформації, розглянуто 6 звернень фізичних осіб та надано відповідь в межах строків, визначених чинним законодавством.

Здійснено перевірку на відповідність чинному законодавству проектів: наказів з основних питань (3848), наказів з кадрових питань (2315), розпоряджень (65), доручень начальника ГУ ДПС (36), договорів (249), відповідей на адвокатські запити (48), відповідей на запити правоохоронних органів (371), індивідуальних податкових консультацій (41), матеріалів з питань оподаткування та единого внеску (232), консультацій з правових питань структурним підрозділам ГУ ДПС (130).

Прийнято участь у засіданнях комісій щодо списання помилково нарахованих штрафних санкцій; конкурсної та дисциплінарної комісій, інших комісій та робочих груп, створених в ГУ ДПС, та в 15 тематичних перевірках, які проводилися в ГУ ДПС.

## **Розділ 9. Організація роботи з персоналом. Запобігання та виявлення корупції**

Станом на 01.01.2022 забезпечені комплектування посад апарату ГУ ДПС спеціалістами відповідного фаху та кваліфікації на 99,6 відсотка.

У 2021 році проведено 23 засідання конкурсної комісії на зайняття посад державної служби по оголошених конкурсах на 109 посад державної служби (34 - категорії «Б», 75 - категорії «В»), у т. ч. на 61 посаду, зайняту по добору на період карантину, та 48 вакантних посад.

За результатами конкурсів було визнано переможців на 89 посад (33 - категорії «Б», 56 - категорії «В»).

Упродовж 2021 року забезпечено визначення працівникам ГУ ДПС завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності після призначення (переведення) працівників на посаду державної служби або виходу на роботу після відсутності на службі (відпустка у зв'язку з вагітністю та пологами, для догляду за дитиною), протягом десяти робочих днів після такого призначення (переведення) або виходу на роботу.

Наказом ГУ ДПС від 22.10.2021 № 3048 «Про визначення результатів виконання завдань державними службовцями Головного управління ДПС у Волинській області, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В», у 2021 році», було затверджено список державних службовців та Графік проведення визначення результатів виконання завдань державних службовців, оцінювання результатів службової діяльності яких проводиться у 2021 році.

Наказом ГУ ДПС від 08.12.2021 № 3605 затверджений Висновок щодо оцінювання результатів службової діяльності державних службовців Головного управління ДПС у Волинській області, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В», у 2021 році.

Відповідно до доручення № 31 (11) від 29.11.2021 в ГУ ДПС організовано визначення завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців на 2022 рік.

Проведено перевірки достовірності відомостей щодо застосування заборон, передбачених частинами третьою і четвертою статті 1 Закону України «Про очищення влади» щодо 22 осіб, за результатами яких встановлено, що до осіб, які претендували на зайняття посад в ГУ ДПС, заборони, передбачені частиною третьою та четвертою статті 1 Закону України «Про очищення влади», не застосовуються.

З метою організації професійного навчання державних службовців, підвищення кваліфікації державних службовців, видано накази ГУ ДПС від 02.03.2021 № 801 «Про підвищення професійної компетентності», від 02.02.2021 № 436 «Про організацію підвищення кваліфікації працівників Головного управління ДПС у Волинській області у 2021 році» (створено навчальні групи для проведення внутрішніх навчань) та від 01.03.2021 № 769 «Про організацію виконання державного замовлення на підвищення кваліфікації посадових осіб Головного управління ДПС у Волинській області у 2021 році».

Забезпечено організацію та контроль за здійсненням заходів з підвищення кваліфікації працівників.

Забезпечено стовідсоткове виконання графіка проведення дистанційного навчання в Українській школі урядування, затвердженого наказом ДПС від

23.02.2021 № 239 «Про організацію виконання державного замовлення на підвищення кваліфікації посадових осіб органів ДПС у 2021 році».

За результатами вжитих заходів, направлених на забезпечення підвищення рівня професійної компетентності державних службовців, станом на 01.01.2022 всі працівники ГУ ДПС підвищили рівень професійної компетентності шляхом професійного навчання відповідно до затверджених індивідуальних програм професійного розвитку, в т. ч. 521 працівником (95,0 відс.) пройдено професійні навчання відповідно до Індивідуальної програми, за результатами яких нараховано 1 і більше кредиту ЄКТС.

Протягом 2021 року проведено лекції, виступи, бесіди, навчальну роботу серед працівників ГУ ДПС, спрямованих на протидію корупційним проявам, службовим правопорушенням, а саме 182 роз'яснювально-профілактичних заходів з питань запобігання корупції, а також 60 лекцій, 34 публікації на субсайті ГУ ДПС, 49 публікацій в інших інтернет-виданнях та 490 заходів з надання методичної та консультаційної допомоги.

Проведено 34 службових перевірки згідно наявної інформації (отриманих звернень) по кожному факту виявлення порушень працівниками ГУ ДПС вимог чинного законодавства.

Протягом 2021 року здійснено заходи по запобіганню, виявленню та припиненню злочинів та корупційних правопорушень з боку працівників ГУ ДПС, по забезпеченню захисту і безпеки працівників ГУ ДПС від протиправних посягань, пов'язаних з виконанням службових обов'язків.

Забезпечено виконання Антикорупційної програми ДПС.

Постійно здійснюється контроль за виконанням встановлених правил етичної поведінки державних службовців.

Здійснено організаційні заходи щодо своєчасного подання державними службовцями декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, за 2020 рік. Декларації подані всіма працівниками.

## **Розділ 10. Організація фінансової діяльності. Матеріально-технічний розвиток**

З метою забезпечення стовідсоткових та своєчасних розрахунків за використані енергоносії, отримані товари та послуги, а також недопущення утворення кредиторської заборгованості протягом 2021 року здійснювалось фінансування ГУ ДПС у повному обсязі згідно поданих заявок на відкриття коштів та розподілів відкритих асигнувань відповідно до затверджених кошторисів та планів асигнувань.

Пропозицію на наступний бюджетний рік надано до ДПС листом від 30.04.2021 № 2570/8/03-20-10-01-08.

Відповідно до вимог наказу Міністерства фінансів України від 16.01.2016 № 6 «Про затвердження Порядку зарахування у рахунок майбутніх платежів єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування або повернення надміру та/або помилково сплачених коштів» за 2021 рік на

підставі звернень для повернення надміру та/або помилково сплачених коштів та рішень про перерахування з рахунку ГУ ДПС перераховано 7,5 млн гривень.

За поточними потребами проведено ремонтні роботи в адмінприміщенні ГУ ДПС (заміна комплектуючих сантехніки, фурнітури до дверних полотен тощо). Для забезпечення ефективної роботи, поліпшення умов праці та функціонування, відповідно до затвердженої структури, здійснено переміщення структурних підрозділів ГУ ДПС (з урахуванням діючих санітарних норм).

Відповідно до Закону України «Про здійснення державних закупівель» проводились процедури закупівлі товарів, робіт та послуг.

Проведено комплекс робіт з приведення у належний технічний стан енергоблоків, трансформаторної підстанції, котельні; здійснено ремонтно-налагоджувальні роботи в котельні; здійснено планово-попереджувальні та ремонтно-налагоджувальні роботи системи тепlopостачання адмінбудинку ГУ ДПС.

Проведено роботу по впорядкуванню та оновленню телефонного довідника ГУ ДПС, працівники забезпечені засобами телефонного зв'язку по мірі необхідності.

Забезпеченено належне зберігання службового автотранспорту. Проведено сезонне технічне обслуговування та поточний ремонт службового автотранспорту. Забезпечення службового автотранспорту паливно-мастильними матеріалами проводилось з врахуванням економії коштів та матеріально-технічних ресурсів.

Проведено роботу по впорядкуванню та оновленню нормативно-розворядчої документації з питань охорони праці, цивільного захисту та мобілізаційної підготовки, опрацьовано планові дії в умовах виникнення можливої надзвичайної ситуації. Доукомплектовано пожежні крані необхідним протипожежним інвентарем. Проведено роботи з технічного обслуговування та перезарядки вогнегасників.

## **Розділ 11. Інформаційно-технічне забезпечення діяльності та технічне супроводження електронних сервісів. Забезпечення охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації**

У 2021 році забезпеченено виконання Порядку застосування кваліфікованого електронного підпису (далі - КЕП) в ГУ ДПС, затвердженого відповідним наказом ГУ ДПС, а саме технічну підтримку, практичну допомогу та контроль за отриманням кваліфікованого електронного підпису 57 працівникам ГУ ДПС. Постійно відслідковувалися кадрові переміщення працівників для оперативного формування (скасування в разі звільнення) КЕП посадових осіб ГУ ДПС.

Забезпеченено адміністрування та супроводження інформаційних ресурсів ДПС, надання практичної допомоги працівникам ГУ ДПС - користувачам ІС «Податковий блок» та «Управління документів».

У зв'язку із змінами в штатному розписі ГУ ДПС і переміщенням працівників, надано відповідні повноваження та права для забезпечення виконання покладених обов'язків. Для забезпечення автоматизації

документообігу, в ІТС «Управління документами» створено та супроводжувалося 148 картотек документів. Надано 32 636 ролей для доступу до функцій і процедур ІТС ДПС. Щоквартально проводився моніторинг доступу всіх користувачів до ІТС відповідно до змін організаційної структури та функціональних повноважень працівників.

Робота по адмініструванню інформаційних ресурсів проводилася щоденно.

Для забезпечення коректної роботи програмних засобів та автоматизованих інформаційних систем проводилося щоденне виконання робіт по реплікації баз даних з серверів ДПС на сервер ГУ ДПС: класифікаторів та довідників, зрізів баз даних податкової звітності, реєстраційних даних платників податків, податкових накладних з ЄРПН, даних реєстраторів розрахункових операцій, реєстру платників ПДВ. Проведено оптимізацію баз даних, завдяки чому в два рази збільшилась швидкість виконання запитів до баз даних ГУ ДПС.

Розроблено та підтримується 304 програмних модуля для виконання неформалізованих запитів до баз даних, що не можуть бути виконані стандартними засобами фонду алгоритмів та програм (ІС «Податковий блок», АІС «Податки») для щоденного використання структурними підрозділами ГУ ДПС.

Здійснено 1120 вибірок інформації з існуючих баз даних за запитами структурних підрозділів ГУ ДПС.

В 2021 році проведено заміну 69 комп'ютерів, 41 принтера. Здійснено заправок друкарського обладнання в кількості 1118 одиниць, а також ремонтів комп'ютерної техніки в кількості 156 одиниць згідно службових записок структурних підрозділів ГУ ДПС.

Надана практична допомога ДП, відремонтовано (налаштовано) комп'ютерну техніку у Володимир-Волинській ДП (30 од.), Шацькій ДП (10 од.), Ковельській (35 од.), Любомльській ДП (16 од.), в 3 ДП впроваджено локальні мережі.

Підготовлено пропозиції щодо списання комп'ютерної техніки та відповідну документацію для процедури списання та утилізації в кількості 195 одиниць.

Забезпечено цілодобову працездатність серверного обладнання інформаційних систем та комп'ютерного обладнання автоматизованих робочих місць. На виконання відповідних розпорядчих документів ДПС та ГУ ДПС на мережевому обладнанні заблоковані групи портів, які потенційно несуть загрозу вірусної атаки, а робота з флеш-накопичувачами в локальній мережі ГУ ДПС проводилася виключно з зареєстрованими в системі пристроями.

В рамках надання практичної допомоги платникам податків з питань впровадження та застосування ПРРО у всіх ЦОП визначено відповідальних осіб за надання консультацій з цих питань. Інформація про працівників, відповідальних за надання консультацій з питань впровадження ПРРО розміщена на субсайті ГУ ДПС. У ЦОП проводились навчання по налаштування відповідного програмного забезпечення, та кожному платнику,

який завчасно попередив про свій візит до ЦОП, практично надано допомогу по використанню даного програмного ресурсу.

Інформація щодо основних відеоуроків, які дозволяють СГ безперешкодно зареєструвати ПРРО, із відповідними посиланнями на них, розміщена на субсайті ГУ ДПС та на сторінці Facebook.

На інформаційних стендах у 17 ЦОП розміщено інформацію про можливість отримання СГ допомоги з питань реєстрації та застосування ПРРО.

У ГУ ДПС впроваджене антивірусне програмне забезпечення (далі - АВПЗ) ESET Endpoint Security 6.0 (Словаччина) та Symantec Endpoint Protection 14 (США). З метою підтримки системи АВПЗ в актуальному стані регулярно проводилося оновлення антивірусних баз. Щоденно в автоматичному режимі проводилось сканування серверів та робочих станцій на наявність вірусів та шкідливих програм.

Із особами, яким надано допуск (доступ) до державної таємниці, проводилась роз'яснювальна робота з метою запобігання порушенням законодавства у сфері охорони державної таємниці, зокрема, у зв'язку з їх виїздом за межі України у службові відрядження та в особистих справах (проведено 2 інструктажі).

Проведено заходи щодо надання, переоформлення та скасування допусків до державної таємниці працівникам ГУ ДПС, а також надання (припинення) доступу до секретної інформації, зокрема направлено 2 матеріали до УСБУ в області щодо надання допусків до державної таємниці; 5 матеріалів щодо скасування допусків до державної таємниці та надано доступ до секретної інформації 8 працівникам ГУ ДПС.

Забезпечено проведення перевірок наявності секретних документів та інших матеріальних носіїв секретної інформації в ГУ ДПС за II та III квартали 2021 року (акти від 06.07.2021 № 30/15дск та 20.10.2021 № 38/15дск), в ході яких перевірялось дотримання виконавцями секретних документів порядку їх зберігання і роботи з ними на робочих місцях.

Постійно проводився моніторинг інформаційної безпеки в інформаційно-телекомунікаційних системах. На мережевому обладнанні здійснено блокування групи портів, які потенційно несуть загрозу кібератакам.

Начальник Головного управління  
ДПС у Волинській області

Світлана САВЧУК