



## Сервіс "Пульс" Державної податкової служби України

Сервіс «Пульс» приймає звернення фізичних осіб та суб'єктів господарювання (далі – Заявники) щодо неправомірних дій або бездіяльності працівників податкової служби, а також про можливі корупційні дії з їхнього боку.

### Надати інформацію можна, здійснивши наступне:

- ➔ **Крок 1** Наберіть номер телефону **0800-501-007**
- ➔ **Крок 2** Прослухавши інтерактивний голосовий автовідповідач щоденно з 8:00 до 19:00, у п'ятницю з 8:00 до 18:00 (крім суботи та неділі) – послідовно оберіть напрямок «5» та натисніть «1».
- ➔ **Крок 3** Зачекайте з'єднання з працівником та залиште Інформацію.

При наданні Інформації назвіть своє прізвище, ім'я, по батькові (найменування СГ), контактний телефон, місце проживання/реєстрації, а також прізвище, ім'я, по батькові та посаду працівника органу ДПС, з яким пов'язана подія, дата, місце і суть події, конкретні обставини, зауваження, прохання чи вимоги. **Якщо Заявник не бажає називати своє прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання/реєстрації, Інформація реєструється як анонімна.**

У разі звернення представника Заявника обов'язково надаються відомості стосовно його повноважень здійснювати представництво законних інтересів та ведення справ Заявника, пов'язаних із сплатою податків, на підставі закону або довіреності. **Якщо представник Заявника не надає такі дані, Інформація на сервіс «Пульс» не приймається.**

- ➔ **Крок 4** У неробочий час з 19.00 до 8.00, у п'ятницю з 18:00 (також у суботу та неділю) Інформацію можна залишити на інтерактивний автовідповідач.

Також її можна надіслати на електронну пошту [idd@tax.gov.ua](mailto:idd@tax.gov.ua)

**Звертаємо увагу**, що реєструючи звернення Ви даєте згоду на запис розмови технічними засобами та обробку і використання персональних даних згідно з законодавством.

**Про результати розгляду** Інформації Заявники **повідомляються невідкладно або протягом 3 робочих днів**. Якщо інформація потребує додаткового розгляду, то загальний термін її опрацювання може бути подовжено.

**Не повідомляються** Заявникам **результати розгляду анонімної Інформації** та повідомлень про наявність на вебпорталі/субсайтах ДПС недостовірної/застарілої інформації; методологічних чи технічних проблем в роботі електронних сервісів, систем та відомості щодо мінімізації сплати податків, зборів, ЄВ що надходять електронною поштою.

Про порушення антикорупційного законодавства посадовцями податкової служби можна інформувати сектор з питань запобігання та виявлення корупції Головного управління ДПС у Волинській області на електронну адресу [vl.official@tax.gov.ua](mailto:vl.official@tax.gov.ua), або за номерами телефонів у м. Луцьк **(0332) 77-71-27; (0332) 77-71-71** - завідувач сектору Соломонюк Ярослав Васильович.